保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 6年 3月 1日

事業所名　サポートセンター虹　保護者等数（児童数）　48　回収数　39　割合　81 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	5	今後も利用児童が活動しやすいように環境を整えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5	0	9	研修への参加や事業所内の勉強会を行い、専門性を高め、より良い支援が行えるようにしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	2	0	9	車椅子用のポータブルトイレを設置しています。バリアフリーの配慮がなされていない部分もありますので、事故等に繋がらないよう、その都度対応していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	1	0	0	6ヵ月に1度計画を見直し、契約時に支援目標やニーズなどの確認を行い、それを基にご提案させて頂いています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	6	0	5	平日は下校時間によって、活動に偏りがある時がありますが、滞在時間が長い時には軽運動や清掃活動を取り入れ固定化しないようにしています。今後も全職員で検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	10	17	現在は実施していません。要望があった際は、検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	8	0	0	契約時に重要事項説明書等で説明を行っています。支援内容につきましては、連絡ノートや広報誌にてお伝えさせて頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	7	0	0	送迎やお迎え時、連絡ノートにてお伝えさせて頂いていましたが、より詳しく活動や課題の様子をお伝えできるよう検討していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	5	0	3	今後は相談しやすいよう面談の回数を増やしたり、関係性を密につくっていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	9	15	当法人には後援会はありますが、父母会の設置はない為、検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4	0	8	苦情があった場合は、全職員で話し合い、迅速に対応出来る様に体制づくりを行っていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	3	0	1	利用児童に関しては、保護者や学校と情報共有し、同様のコミュニケーションルーツを使用出来るようにしております。保護者に関しては、送迎時、連絡ノートや電話連絡にてお知らせしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	3	0	3	現在、3ヵ月に1回の頻度で広報誌を配布しています。今後、広報誌の回数を検討し、利用児童の活動をより詳しくお伝え出来るようにしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	35	3	0	1	個人情報については、全職員に周知しております。今後も徹底していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	2	11	BCP、安全計画を作成しましたので、それに適したマニュアルを作成していく予定です。早急に保護者に周知出来るよう検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	2	13	定期的に訓練を行っております。今後も訓練を実施し、災害に備えていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	6	1	2	利用児童一人一人にあった活動内容や環境づくりを全職員で検討していき、利用児童が安心して通所できるようにしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	3	0	1	頂いた意見を基に改善できるよう努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。